

A BUDAPEST LISZT FERENC NEMZETKÖZI REPÜLŐTÉR ONLINE BIZTONSÁGI GYORSÍTÓ SÁV (FAST TRACK SECURITY LANE) SZOLGÁLTATÁS FOGLALÁSI RENDSZERÉNEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEI

1. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A SZOLGÁLTATÁS

1.1 A jelen Általános Szerződéses Feltételek (ÁSZF) a Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér (**Repülőtér**) 2-es terminálján található biztonsági gyorsító sáv (Fast Track Security Lane) szolgáltatásnak a www.bud.hu honlapon vagy annak aloldalain a parkolo.bud.hu oldalon, online foglalási rendszeren keresztül történő foglalását és az erre vonatkozó díjfizetés általános feltételeit szabályozza.

1.2 A szolgáltató a Budapest Airport Zrt., a Repülőtér üzemeltetője (székhely: H-1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér, cégjegyzékszám: 01-10-044665, egyedi adószám: 12724163-4-44; csoport adó azonosító: 17781145-5-44).

1.3 A jelen ÁSZF szerinti eljárásnak megfelelő foglalás megerősítésekor a foglalás vonatkozásában szerződés jön létre, és a szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az ügyfél részére az általa megjelölt napon a Repülőtér 2-es terminálján a gyorsító sáv használatát biztosítja.

1.4 A jelen ÁSZF 2022. szeptember 1-jétől, határozatlan ideig hatályos. A szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor egyoldalúan módosítani. A jelen ÁSZF-nek az ügyfél által történő elfogadása a foglalás lebonyolításának előfeltétele.

1.5 A jelen ÁSZF a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § (a) bekezdése szerinti fogyasztókra vonatkozik.

1.6 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Repülőtéri Kézikönyv és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései, illetve az illetékes hatóságok előírásai az irányadók.

1.7 A listaár(ak) a www.bud.hu és a parkolo.bud.hu honlapon megtalálhatók. Az online árak bármikor változhatnak; az adott árajánlatok kizárólag a foglalás időpontjában érvényesek.

1.8 Az ügyfélszolgálat elérhető e-mailen a parking@bud.hu címen.

2. FOGLALÁS

2.1 A biztonsági gyorsító sáv használatára jogosító kupon (a továbbiakban: **Elsőbbségi Kártya**) online foglalása a www.bud.hu honlapon vagy annak aloldalain a parkolo.bud.hu oldalon lehetséges.

2.2 Egy foglalási munkafolyamat keretében legfeljebb 10 (tíz) db Elsőbbségi Kártya foglalható.

2.3 A foglalás során az ügyfélnek meg kell adnia azt a naptári napot, amelyen használni szeretné az ügyfél a biztonsági gyorsító sávot.

2.4 Elsőbbségi Kártya foglalása legkésőbb a foglalásban megadott járat indulási időpontját megelőző naptári napon, de legfeljebb 12 (tizenkettő) hónappal megelőző időpontban lehetséges.

2.5. Az ügyfél a megváltott Elsőbbségi Kártyát kizárólag a foglaláskor megjelölt naptári nap 24.00 órájáig használhatja fel.

2.7 A foglalás és a díjfizetés befejeztét nyomtatható, elektronikus, a foglalási számot és a díjfizetés megtörténtét rögzítő visszaigazolás erősíti meg. A foglalásról szóló visszaigazolás az ügyfél e-mail címére is megküldésre kerül. A szolgáltató ezeket az információkat rendszerében tárolja, az ügyfeleknek azonban a PDF formátumban megküldött Elsőbbségi Kártyát ajánlatos kinyomtatniuk és

megőrizniük. Amennyiben az ügyfél ezt bármikor igényli, a visszaigazolás egy példánya a Visszatérő ügyfél panelen a Foglalás módosítása menüpontban elérhető.

2.8 A foglalás kötelező érvényű; a visszaigazolás beérkezését követően a felek között érvényes megállapodás jön létre.

3. FIZETÉSI FELTÉTELEK, SZÁMLÁZÁS

3.1 A biztonsági gyorsító sáv használata díjköteles; a díj kizárólag a foglalás időpontjában érvényes, és.

3.2 A díj a foglalás lebonyolításakor azonnal fizetendő.

3.3 A díj megfizetése a következő bankkártya típusokkal lehetséges: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro vagy American Express.

3.4 Bankkártyával történő fizetés esetén az ügyfeleknek a kártya típusát, a kártyatulajdonos nevét, a kártya számát, lejáratát időpontját és a biztonsági kódot kell megadniuk.

3.5 A bankkártya-adatokat a szolgáltató a foglalás időpontjától a foglalásban megadott naptári nap 24:00 órájáig rendszerében tárolja. Ezt követően a bankkártya-adatok a szolgáltató rendszeréből törlésre kerülnek.

3.6 Az ügyfél az online foglalási munkafolyamat sikeres befejezését követően áfás számla igénylésére jogosult. Áfás számla igényléséhez az ügyfélnek a foglalás napján meg kell küldenie a szükséges adatokat (társaság neve, társaság adószáma, EU-s adószám (nem kötelező), irányítószám, település, cím) és a visszaigazolást e-mailen a vatrebooking@bud.hu címre. A szolgáltató kizárólag elektronikus áfás számlát állít ki, amelyet az ügyfél e-mail címére küld meg.

Az ügyfél az elektronikus számlakiállítás elfogadásával egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató az ügyfélnek a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségeivel kapcsolatos egyenlegközlő és felszólító leveleit elektronikus formában (e-mailben) küldje meg az ügyfél részére, az ügyfél által az elektronikus számla megküldésére megadott vagy az ügyfél hatályos cégkivonatában kapcsolattartásra megadott e-mail címre. A jelen bekezdés szerinti egyenlegközlő vagy felszólító levél akkor minősül kézbesítettnek, amikor az azt tartalmazó elektronikus levelet (e-mailt) a szolgáltató elektronikus levelezőrendszere elküldöttként feltünteti.

3.7 Amennyiben a foglalásban megadott nap 24:00 órájáig az ügyfél nem veszi igénybe a biztonsági gyorsító sávot, az ügyfél nem jogosult a szolgáltatás igénybe nem vételére hivatkozással a díj visszatérítését igényelni. Ilyen esetben az ügyfél foglalása automatikusan törlésre kerül, így más időpontban sem jogosult az Elsőbbségi Kártya felhasználására.

4. A GYORSÍTÓ SÁV (FAST TRACK SECURITY LANE) HASZNÁLATA

4.1. Az ún. biztonsági gyorsító sáv (Fast Track Security Lane) használatára a https://www.bud.hu/utazas/utazas_elott/check_in/fast_track_lane_gyorsitosav honlapon megtalálható, külön általános szerződéses feltételek vonatkoznak.

4.2. Az ügyfél a foglalása alapján a foglalásában megadott naptári nap 24:00 órájáig bármikor beléphet a biztonsági gyorsító sáv területére.

4.3 . A biztonsági gyorsító sávba való belépésre való jogosultságot a Budapest Airport Zrt. egy automata berendezés útján ellenőrzi, az ügyfél által bemutatott Elsőbbségi Kártyán lévő vonalkód alapján.

4.4. A biztonsági gyorsító sávnak az ügyfél által történő használata a sávba történő belépés tényleges időpontjától az onnan történő kilépésig tart.

5. LEMONDÁS ÉS VÁLTOZTATÁS

5.1 Az ügyfél a biztonsági gyorsító sáv szolgáltatás foglalásának lemondására, illetve megváltoztatására nem jogosult.

5.2 A foglalásban megadott járat légitársaság általi törlése esetén az ügyfél jogosult az Elsőbbségi Kupon visszaváltására. Az ügyfél az Elsőbbségi Kupon visszaváltásra és árának visszatérítésére vonatkozó igényét a foglalásban megadott naptári napot legalább 24 (huszonnégy) órával megelőzően köteles jelezni a szolgáltató fasttrack@bud.hu e-mail címére küldött üzenettel. Az üzenettel egyidejűleg az ügyfél hitelt érdemlő módon köteles igazolni a járat törlést a szolgáltató felé. Amennyiben az ügyfél visszatérítésre jogosult, a megfelelő összeg az e-mail megküldésétől számított 30 (harminc) napon belül átutalásra kerül a foglaláshoz használt bankkártyához tartozó bankszámlára.

6. PANASZKEZELÉS

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatással kapcsolatos panaszt a fenti 1.9 pontban meghatározott elérhetőségekre lehet megküldeni.

7. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE

A szolgáltató felelőssége a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megsértése kapcsán a közvetlen károkra korlátozódik (a közvetett és a következményi károk, illetve az elmaradt haszon kapcsán a szolgáltató felelőssége kifejezetten ki van zárva), a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően.

8. VIS MAIOR

Amennyiben a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás szolgáltató általi teljesítését előre nem látható, neki fel nem róható körülmények késleltetik vagy teszik lehetetlenné, ideértve különösen, de nem kizárólag a háborút, terrorcselekményt (beleértve a terrorfenyegetést is), tűzvészt, sztrájkot, a Repülőtér egy részének vagy egészének bezárását és / vagy természeti csapást, a szolgáltató az ebből származó késedelem, illetve a szolgáltatás lehetetlenülése kapcsán a vonatkozó biztonsággyorsító sáv díj megtérítésén kívül semmilyen felelősséggel nem tartozik.

9. SZEMÉLYES ADATOK

9.1 Az ügyfelek személyes adatainak kezelésére vonatkozó adatkezelési információk a http://www.bud.hu/adatkezelesi_nyilatkozat linken és a bud.hu honlapon elérhető, a Repülőtéri Kézikönyv II. kötetének XIV. fejezetében található.

9.2 A foglalás, illetve az azokért történő díjfizetés kapcsán az ügyfél köteles megadni az alábbi adatokat:

Foglalási adatok: foglaló neve, e-mail címe, belépés dátuma és ideje, promóció kódja (ha van), igényelt darabszám, város (opcionális), induló járat száma (opcionális), érkező járat száma (opcionális);

Fizetési adatok:

kártyabirtokos neve, kártyaszám, kártya típusa, lejárat (év, hónap), CVV szám.

Ezeket az információkat a szolgáltató a díjfizetés feldolgozása céljából használja fel. A foglalási munkafolyamat megszakítása esetén adatok tárolására nem kerül sor.

9.3 Az adatok a foglalás lebonyolításához szükségesek, azonban az ügyfélnek bármikor lehetősége van megszakítani a foglalási munkafolyamatot, amennyiben a kért adatokat nem kívánja megadni.

9.4 A megadott adatokat a szolgáltató a foglalás feldolgozásán kívül semmilyen más célra nem használja fel, azokat kizárólag az online foglaló rendszer üzemeltetésében közreműködő Advam (UK) Limited, mint adatfeldolgozó részére adja át.

9.5 Az ügyfél mindenkor jogosult adataihoz hozzáférni, illetve pontatlan vagy félrevezető adatait javítani vagy törölni.

9.6 A személyes adatokkal kapcsolatos bármilyen kérdést a szolgáltató adatvédelmi tisztviselője részére, a dpo@bud.hu e-mail címre lehet megküldeni.

10. IRÁNYADÓ JOG

A jelen ÁSZF értelmezése, illetve a szolgáltató és az ügyfél jogai és kötelezettségei kapcsán felmerülő bármilyen kérdés tekintetében a magyar jog az irányadó.

11. JOGVITÁK RENDEZÉSE

A jelen szolgáltatással, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, felmondásával, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező esetleges viták eldöntésére kizárólag a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok jogosultak.

12. IRÁNYADÓ NYELV

A jelen ÁSZF angol és magyar nyelven készült. A két változat közötti bármilyen ellentmondás esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.